

2024년도 행정사무감사 결과 보고서



부산광역시 남구의회
[기획행정위원회]

2024년도
행정사무감사 결과 보고서

부산광역시 남구의회
【기획행정위원회】

2024년도 행정사무감사 결과 보고서

(기획행정위원회)

「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제41조와 「부산광역시 남구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 기획행정위원회에서 실시한 2024년도 행정사무감사 결과에 대한 보고사항임.

1 | 감사일자

○ 2024. 11. 12.(화) ~ 11. 19.(화), 8일간

2 | 대상기관

○ 기획조정실, 행정자치국, 동 행정복지센터, 남구시설관리공단

3 | 감사위원회 편성

대상기관	감사위원장	감사위원	행정사무직원
기획조정실 행정자치국 동 행정복지센터 남구시설관리공단	위원장 박창현	•위원 : 박미순, 허미향, 박찬, 박경숙	•전문위원 : 김상웅 •사무직원 : 한동훈 •속기사 : 권다영 이기영

4 | **대상사무 및 범위**

○ 대상사무

- 「지방자치법」 제13조 및 제14조제1항제2호, 제49조제3항
- 「지방자치법 시행령」 제10조
- 「부산광역시 남구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따른 사무와 구정업무 전반

○ 범 위 : 2024년도 추진한 업무 전반

(단, 주요업무 및 계속사업 업무는 추진사항 전부 포함)

5 | **감사 방법**

- 업무보고 청취, 서류 감사, 개별·공개 질의 및 답변

6 | **주민 홍보**

- 운영기간 : 2024. 10. 18. ~ 11. 8.(22일간)

○ 운영방법

- 구민제보 안내문 게시 : 남구신문, 의회 홈페이지, 현수막(지정계시대)
- 구민의 소리 접수 : 유선 및 남구의회 홈페이지 등 접수
- 접수사항 : 해당 위원회에 회부하여 우선감사 실시
- 감사 실시 결과 : 홈페이지 게시 및 개인별 통보

- 접수결과 : 해당사항 없음

7

시정요구 사항 ▷ 10건

연번	건 명	내 용	소관부서
1	행정사무감사 자료 작성 소홀	<p>(세무1, 2담당관) 지방세 및 세외수입 부과·징수 현황 자료와 관련하여 구세(구세외)와 시세(시세외)를 구분하여 작성하도록 서식을 변경하였으나 전년도 서식에 따라 작성</p> <p>(재무과) 공사·용역 등 1억 이상 설계 변경 자료와 관련하여 사유 작성 서식을 변경하였으나 전년도 서식에 따라 작성</p> <p>차후 행정사무감사 자료 제출 시 변경된 서식 및 내용을 반영하여 자료를 충실하게 작성해 주시기 바랍니다.</p>	세무1·2 담당관 재무과
2	행정사무감사 자료 작성 미흡	<p>(문화예술과) UN평화축제 운영 예산, 구립예술단 운영 관련 단복 제작 및 기타운영비 예산 등 세부내역 미기재</p> <p>(남구시설관리공단) 시설물별 수익·지출 내역 상이, 쓰레기종량제봉투 총괄자료 미기재, 체육공원 자동판매기 임대계약 금액 오기 등</p> <p>내년 행정사무감사 자료 작성 시 예산 사용에 대한 정확한 내용을 알 수 있도록 세부내역을 작성하여 주시고 정확한 감사자료가 제출되도록 수치 등을 다시 한번 확인하여 주시기 바랍니다.</p>	문화예술과 남구 시설관리공단
3	관급공사 감리 소홀에 대한 제재방법 검토 및 개선방안 마련	<p>현재 복합청사 건립 등 많은 관급공사가 진행되고 있음.</p> <p>관급공사 대부분이 공사기간 연장에 따라 감리비가 증액되고 있고 국민체육센터 2관 건립공사의 경우 시공업체 연락 두절, 설계와 다른 자재 사용 등 상주 감리가 제대로 된 역할을 하지 못했다고 생각함.</p> <p>감리업체에 대한 손해배상 소송 등 법적으로 제재할 수 있는 방법에 대해 검토해 주시고 향후 상주감리가 제대로 된 역할을 할 수 있도록 개선방안을 마련해 주시기 바랍니다.</p>	기획감사 담당관 (전 부서)

연번	건 명	내 용	소관부서
4	부서 공통경비 예산 편성 자제	의회에서 부서 공통경비 편성에 대해 여러 번 지적하였음에도 매년 부서 공통경비가 비슷한 규모로 편성·운영되고 있음. 예산 편성 시 각 부서에서 사업비가 잘 반영될 수 있도록 추계에 만전을 기해 주시고 부서 공통경비는 최소한의 범위에서 예산에 반영되도록 노력해 주시기 바람.	기획감사 담당관 (전 부서)
5	위원회 외부 위원 장기간 위촉 지양	지방세심의위원회 민간 위원 중 10년 이상 활동하고 있는 위원들이 있음. 다양한 의견을 가지신 분들이 위원회 활동을 할 수 있도록 위원 관리에 만전을 기해 주시기 바람.	세무1 담당관 (기획감사 담당관)
6	동일 업체 수의계약 지양	계약 현황 자료를 보면 동일한 업체와 수의 계약을 하는 경우가 많음. 전 부서에서는 동일 업체와의 수의계약을 지양하고 총괄부서인 재무과에서도 지도·관리할 수 있도록 노력해 주시기 바람.	재무과 (전 부서)
7	관급공사 공사기간 관리 철저	청사 건립 공사 등 관급공사 대부분이 기간 연장으로 공사비가 증액되었음. 우천 등 비합리적 사유로 공사기간 연장이 관례화되고 있으므로 소관부서에서는 관련 부서와 협력하여 공사기간 관리에 만전을 기해 주시기 바람.	재무과 (미래전략 담당관)
8	국민체육센터 2관 체육관 조명 개선	국민체육센터 2관에서 개최한 탁구대회에서 조명이 어둡다는 민원이 있었으므로 개선될 수 있도록 조치해 주시기 바람.	관광체육과 (남구 시설관리공단)
9	빙상장 공조기 화재 원인 파악 및 재발 방지 대책 마련	빙상장 공조시스템 화재로 1년 가까이 수리가 지연되고 수리 후 다른 공조시스템에서 1개월만에 화재가 재발하였음. 공조시스템 2대가 번갈아 화재가 발생한 만큼 정확한 화재 원인 파악 및 재발 방지 대책을 마련하여 주민들이 안전하게 시설을 이용할 수 있도록 조치 바람.	남구 시설관리공단

연번	건 명	내 용	소관부서
10	백운포체육공원 그라운드골프장 일원 환경 정비	<p>행정사무감사 현장 방문 시 주차장 진입로를 포함하여 그라운드골프장 일원의 도로가 파손되어 있었고 길가에 설치된 컨테이너와 정리되지 않은 넝쿨 및 잡초로 인해 통행에 불편함은 물론 시설 미관까지 저해하고 있었음.</p> <p>도로 포장 공사 및 컨테이너 문제를 조속히 해결해 주시고 넝쿨 및 잡초 제거 등 쾌적한 환경 조성을 위해 노력해 주시기 바람.</p>	남구 시설관리공단 (관광체육과)

8

건의사항

▷ 47건

연번	건명	내용	소관부서
1	주민배심원단 구성 시 연령별 비율 개선 노력	주민배심원단에 상대적으로 20~30대 참여 비율이 적음. 추후에는 연령대가 고르게 구성될 수 있도록 노력해 주시기 바람.	기획감사 담당관
2	조직진단 시 업무 과중 부서에 대한 개선방안 적극 검토	공공청사 건립으로 인해 건축 및 회계부서 등의 업무가 많이 늘어났다고 판단되는 바, 업무 과중 부서에 대한 인력 재배치 등 개선 방안을 적극 검토하여 주시기 바람.	기획감사 담당관
3	인구감소 대응 기본계획 수립 용역 실효성 제고	인구감소 대응 기본계획 수립 용역 결과를 보니 구체적인 대안이 부족해 보임. 용역 결과가 현실성 있는 사업으로 이어질 수 있도록 여러 방안에 대해 검토해 주시고 특히, 청년인구 유입 방안을 적극 강구해 주시기 바람.	기획감사 담당관
4	주민참여예산위원회 감사패 수여 등 검토	주민참여예산위원회 위원 임기 만료 시 감사패 수여 등 그 동안의 수고를 격려할 수 있는 방안에 대해 검토해 주시기 바람.	기획감사 담당관
5	연구용역 발주 전 부서 자체 추진방안 적극 검토	매년 연구용역 건수가 증가하고 있는데 그 결과를 보면 실제 업무와 잘 접목되지 않는 경우가 많다고 생각함. 연구용역 발주 전 부서 자체적으로 추진할 수 있는 방안에 대해 적극 고민하고 검토하여 주시기 바람.	기획감사 담당관 (미래전략 담당관)
6	고동골 복합시설 건립 관련 사업 명칭 정비	문현동 고동골 복합시설에 대해 남구신문에서 국민체육센터 3관으로 홍보하는 등 여러 명칭을 사용하다보니 주민들이 혼란스러워 하는 경우가 많으므로 사업 명칭이 통일 될 수 있도록 정비해 주시기 바람.	미래전략 담당관
7	고동골 복합시설 건립사업 추진 철저	고동골 복합시설은 남구국민체육센터 2관과 비교하여 사업규모는 크나 국·시비 비중이 적음. 국·시비 확보를 위해 적극 노력해 주시기 바람, 남구국민체육센터 2관과 유사한 사례가 재발되지 않도록 관련 부서와 유기적으로 소통하고 설계부터 시공까지 업무 추진에 만전을 기해 주시기 바람.	미래전략 담당관

연번	건 명	내 용	소관부서
8	구정 홍보 영상 관련 신속 추진 및 홍보 방법 다각화 노력	홍보 영상 제작 관련 예산이 거의 연말에 집행되고 있음. 전년도에 제작한 영상을 다음 해에 홍보하는 것보다 영상 제작을 신속하게 추진하여 그 해에 홍보하는 것이 더 효과가 있을 것으로 판단되는 바, 소관부서에서 적극 검토하여 주시고 기존 방식 외 다양한 홍보 방법에 대해서도 검토하여 주시기 바람.	홍보담당관
9	남구신문 외국어 추가 발행 검토	현재 남구신문 외국어판이 영어, 중국어, 베트남어로 발행되고 있음. 남구에 거주하는 외국인 통계 현황을 보니 인도네시아, 네팔 등의 국적을 가진 외국인도 많은 것으로 확인되므로 수요조사를 거쳐 다른 외국어 추가 발행에 대해 검토하여 주시기 바람.	홍보담당관
10	남구신문 외국어판 적극 홍보	외국인이 많이 거주하는 동을 중심으로 남구신문 외국어판을 적극적으로 홍보해 주시기 바람.	홍보담당관
11	남구신문 소재 다양화 노력	남구신문에 지금보다 더 다양한 소재와 내용이 실리면 좋겠다고 생각함. 구민상 후보에 포함되었으나 수상을 하지 못한 분 중 지역을 위해 열심히 일 하신 분들이 많으므로 이 분들의 이야기를 실는 것을 검토해 주시기 바람.	홍보담당관
12	마을세무사 상담 서비스 적극 홍보	마을세무사 무료 상담 서비스는 주민들을 위한 좋은 제도이나 이런 제도가 있는지 몰라 이용하지 못하는 주민들도 많이 있음. 많은 주민들이 혜택을 볼 수 있도록 적극 홍보해 주시기 바람.	세무1 담당관
13	고액 체납자 등 징수율 제고 노력	매년 상습적으로 체납하는 고액 체납자에 대한 강력한 조치가 필요해 보임. 고액 체납자 전담반 활동 강화 및 관련 부서 협의 등을 통해 체납액 징수율을 제고할 수 있도록 적극 노력해 주시기 바람.	세무1·2 담당관

연번	건 명	내 용	소관부서
14	신규 임용 공무원 과다 발령에 따른 지원방안 지속적 요구	「지방공무원 임용령」 개정으로 최근 신규 임용 공무원의 발령이 늘어나 현재 인력과원인 상황임. 이에 따라 인건비 등 예산 소요액이 많이 늘어나 구 재정에 부담을 주는 바, 부산시 등에 교부금 지원을 건의하는 등 대책 마련을 위해 노력해 주시기 바람.	행정지원과 (기획감사 담당관)
15	‘구민의 날’ 제정 건의	내년에 있을 개청 50주년 행사와 연계하여 ‘구민의 날’ 제정을 건의하니 검토해 주시기 바람.	행정지원과
16	주민자치회형 주민참여예산사업 활성화 노력	주민자치회형 주민참여예산사업에 주민들이 더 많이 참여할 수 있도록 적극 홍보하여 주시기 바람.	행정지원과
17	1일 명예구청장 위촉대상 확대	1일 명예구청장의 경우 유관기관의 장 또는 어린이집 원장 등이 위촉되는 경우가 많음. 업무 관련자 외 일반 주민들을 위촉할 수 있는 방안을 검토해 주시고 활동 종료 후 건의사항을 제출받아 행정에 반영할 수 있는 기회가 되도록 노력해 주시기 바람.	행정지원과
18	재개발지역 통장 운영 개선방안 검토	재개발 사업지역 일부 통에 통장이 없어 동 행정 운영에 어려움이 많음. 재개발 사업지역 통장 정비기준 확립 등 개선방안을 적극 검토하여 주시기 바람.	행정지원과
19	고향사랑기부제 답례품 관광형 상품 개발 검토	고향사랑기부제 답례품 중 남구만의 특색 있는 관광형 상품을 개발하여 추가할 수 있도록 검토해 주시기 바람.	행정지원과
20	구내식당 운영 개선방안 강구	여름철 구내식당이 습하고 대기줄도 길어 직원 불편이 많다는 이야기를 들었음. 점심시간 교대 근무 실시 등 대기줄 감소와 쾌적한 식당 조성을 위한 개선방안을 강구해 주시기 바람.	행정지원과
21	자원봉사센터 접근성 개선방안 모색	자원봉사센터가 이전하는 (舊)용당동사는 위치적으로 접근성이 좋지 않음. 자원봉사센터를 이용하는 주민들의 불편이 예상되므로 셔틀버스 운영 등 개선방안을 모색해 주시기 바람.	행정지원과

연번	건 명	내 용	소관부서
22	자율방법대 지원 시책 개발 등 활성화 노력	자율방법대 운영이 동별로 차이가 크고 아직 경찰서에 신고를 하지 않은 방법대도 있음. 소관부서·동에서는 자율방법대 활성화를 위한 지원 시책 등을 검토하여 주시기 바람.	행정지원과 (전 동 행정복지센터)
23	동 유관단체 회원 모집 관련 지원방안 강구	요즘 동 유관단체 활동을 지원하는 사람이 적어 신규 회원 모집이 어려움. 회원 확보의 어려움을 동에만 맡기지 말고 소관부서에서 회원 확보를 위한 유관단체 지원방안 등을 검토하여 주시기 바람.	행정지원과
24	현수막 제작 시 관내 업체 이용 노력	현수막 제작 관련 감사자료를 보면 같은 크기에도 부서별로 제작 금액이 천차만별이며 강서구에 소재하고 있는 업체와 계약한 건도 있음. 타 지역에 소재하는 업체보다 관내 소상공인 업체를 이용할 수 있도록 노력해 주시기 바람.	재무과 (전 부서)
25	수의계약 비율 감소 노력	우리 구가 타 구에 비해 수의계약 비율이 높은 것으로 확인되며 여성·장애인기업 수의계약 비율이 매년 증가하고 있음. 수의계약 비율을 낮출 수 있도록 적극 노력하여 주시기 바람.	재무과 (전 부서)
26	청사 외벽 관리 철저	청사 외벽은 주민들이 다니면서 쉽게 눈에 띄는 곳으로 구 이미지에 큰 영향을 끼침. 주기적인 청사 외벽 청소 등 외벽 관리에 더욱 신경 써 주시기 바람.	재무과
27	별관 안내 표시판 등 추가 설치	구청 1층에서 별관 위치를 묻는 주민들을 자주 만났음. 구청 내·외부에 주민들이 별관을 쉽게 찾아가 수 있도록 안내 표시판 등을 추가 설치해 주시기 바람.	재무과
28	달맞이축제 관련 달집 제작 예산 절감 노력	달맞이 축제 관련 달집 제작 비용이 점점 증가하고 있음. 친환경 LED 달집이라는 컨셉은 좋으나 매년 늘어나는 예산에 대해 고민이 필요하다고 판단되는 바, 예산 절감을 위한 개선방안을 강구하여 주시기 바람.	문화예술과

연번	건 명	내 용	소관부서
29	축제 개최 시 1회용품 사용 자제	타 지역 축제를 다니다 보면 점점 친환경 형태로 변하고 있는 것을 느낄 수 있음. 우리 구에서도 축제 개최 시 1회용품 대신 다회용기를 사용하는 등 환경 친화적인 축 제가 될 수 있도록 노력해 주시기 바람.	문화예술과
30	문화 공연 개최 시 관객 연령 및 성향 등 적극 반영	문화가 있는 날 재즈공연 시 주 관객층이 고령의 어르신들로 호응이 부족했던 사례 가 있었음. 공연 주제 선정 시 관객의 연령 및 성향 등을 적극 반영해 주시기 바람.	문화예술과
31	문화재단 설립 추진 시 관련 기관과 원활한 소통	문화재단 설립을 추진하는 과정에서 남구 문화원, 남구시설관리공단 등의 관련 기관과 적극적으로 소통·협의하고 기관 의견을 적극 수용하는 등 서로 간에 갈등이 생기지 않도록 노력해 주시기 바람.	문화예술과
32	문화재단 설립 추진 철저	낮게 책정된 보수수준으로 유능한 인재 확보 곤란, 해파랑길관광안내소 수입 향상을 위한 구체적 방안 미비, 이관 업무의 모호함 등 문화재단 설립 관련 자료에 대해 많은 설명 이 필요해 보임. 문화재단 설립 타당성과 관련하여 실효성 있는 방안을 제시하여 주시고 재단 수행사업 선정 시 관련 부서 및 유관기관과 심도 있는 논의를 거쳐 의회와도 적극 소통하여 주시기 바람.	문화예술과
33	유엔美 오륙도 남구 투어 활성화 노력	유엔美 오륙도 남구 투어 이용 실적이 저조 한 것으로 보이는 바, 부산 시민 이용자와 타 지역 이용자 비중을 비교하고 홍보 방향 에 대한 고민, 문제점 진단 등을 통해 활성화 방안을 모색하여 주시기 바람.	관광체육과
34	소금공원 (분포웨이브베이) 활성화 방안 마련	소금 조형물 뒤에는 조명이 없어 어둡고 펜스 색상도 주변과 어울리지 않는 등 시 설물에 대한 정비가 필요하다고 생각함. 주민들이 이 곳에 와서 편안함을 느낄 수 있도록 조명, 시설물 정비 등 세심한 부분 까지 신경써 주시기 바라며 연계된 상품 개발 등 활성화 방안을 강구해 주시기 바람.	관광체육과

연번	건 명	내 용	소관부서
35	수험생 대상 프로그램 적극 추진	수험생들의 힐링을 위한 체육 프로그램이 활발하게 추진될 수 있도록 적극 노력해 주시기 바람.	관광체육과 (기획감사담당관)
36	정보공개청구 공개율 제고 노력	국민의 알 권리 충족을 위해 정보공개청구에 대한 공개율을 제고할 수 있도록 적극 노력하여 주시기 바람.	민원여권과 (전 부서)
37	남구도서관 그린리모델링 사업 및 어린이복합문화공간 조성 사업 추진 철저	그린리모델링 공사 시 휴관기간 동안 주민들이 불편함 없이 이용할 수 있도록 프로그램 운영 준비를 철저히 해 주시기 바라며, 어린이복합문화공간도 지역마다 고유의 특색이 있는 만큼 남구도서관만의 특성이 있는 공간이 될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기해 주시기 바람.	도서관과
38	폐공가 등 관내 순찰 강화 및 현장견문보고 적극 추진	재건축·재개발 등 정비사업장이 증가하고 있음. 정비구역 중심 관내 순찰을 강화하여 생활속 주민 불편을 적극적으로 해소할 수 있도록 노력해 주시기 바람.	전 동 행정복지센터
39	주민 안전 관련 현안사항 관리 철저	대연3동 남천중학교 일원 교통안전시설 확충, 문현3동 동백주택 옆 계단 보수 등 주민 안전과 관련된 현안사항은 소관부서와 협의하여 신속히 추진될 수 있도록 적극 관리하여 주시기 바람.	전 동 행정복지센터
40	대연5동 행정복지센터 신축 부지 확보 노력	대연5동 행정복지센터 신축 부지 소유자가 매수 의사를 철회함에 따라 부지 확보에 어려움을 겪고 있음. 신축 부지 확보를 위해 최선을 다해주시고 부지 확보가 어려운 경우 기존 부지 활용 등 다른 대안에 대해서도 적극 검토해 주시기 바람.	대연5동 행정복지센터 (재무과)
41	국민체육센터 프로그램 추천제 운영 관련 신중한 검토	현재 수영, 아쿠아로빅 프로그램은 추천제로 운영 방식을 변경할 계획임. 다른 프로그램도 추천제 운영이 필요한 부분이 없는지 주민과 회원 의견을 충분히 파악하여 신중히 검토해 주시기 바람.	남구 시설관리공단

연번	건 명	내 용	소관부서
42	관광기념품 개발 등 판매율 제고 노력	타 지역 우수기념품 벤치마킹, 방문객 수요 조사 등을 통해 새로운 제품을 개발하는 등 관광기념품 판매율 제고를 위해 노력해 주시기 바람.	남구 시설관리공단
43	해파랑길관광안내소 일원 시설물 관리 개선방안 강구	해파랑길관광안내소 일원에 포토존 등 녹이 슬거나 정비가 필요한 곳이 많음. 해풍으로 인해 시설물이 취약할 수 밖에 없는 환경임을 고려하여 시설물이 오래 유지될 수 있도록 해풍에 강한 자재나 페인트를 사용하는 등 개선방안을 강구하여 주시기 바람.	남구 시설관리공단
44	셔틀버스 운영 예산 절감 방안 검토	국민체육센터는 대중교통 이용이 불편한 위치로 주민 편의 제공을 위한 셔틀버스 운영이 불가피하나 예산이 매년 증가하고 있어 예산 절감에 대한 고민이 필요해 보임. 남구시설관리공단 운영 수지 적자에 큰 원인이기도 하므로 주민 불편을 최소화하면서 예산을 절감할 수 있는 방안에 대해 검토하여 주시기 바람.	남구 시설관리공단
45	강사 중도 계약 해지에 따른 대책 검토 및 공개 채용 시 적극 홍보	강사가 계약기간 도중에 그만 둘 경우 주민들이 피해를 보게 되므로 해당 강사에 대한 페널티가 있어야 된다고 생각함. 타 지역 사례 등을 참고하여 계약서에 관련 내용을 명시하는 등 개선방안에 대해 검토해 주시고 강사 채용 시 신규 강사들이 많이 지원할 수 있도록 다양한 홍보 방법을 강구하여 주시기 바람.	남구 시설관리공단
46	백운포체육공원 내 길고양이 등 배변 문제 해결	백운포체육공원 야구장 등에 동물 배변이 방치된 사례가 있음. 주민들이 시설을 이용하는데 불편하지 않도록 길고양이 등 배변 문제 해결방안을 강구해 주시기 바람.	남구 시설관리공단
47	국민체육센터 프로그램 강사 교체 등 변경사항 신속 공지	국민체육센터 프로그램을 이용하는 주민들에게 추첨제 운영, 강사 교체 등 변경내용이 미리 공지되지 못하는 경우가 많음. 프로그램을 이용하는 주민들이 불편함을 겪지 않도록 관련 변경사항이 있는 경우 신속하게 공지해 주시기 바람.	남구 시설관리공단